



Mgr. Božena Stašenková, PhD.

Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska (A3S)

# TRANSPOZÍCIA EURÓPSKEJ LEGISLATÍVY A JEJ VYMÁHATEĽNOSŤ

# TRANSPOZÍCIA LEGISLATÍVY Z POHLĀDU SPOTREBITEĽOV



- ✘ Spotrebiteľské právo nie je dobrom pre spotrebiteľa, ale ekonomickou reguláciou zákonmi pre vzťahy medzi jednotlivými subjektami na trhu, kde má spotrebiteľ nevýhodnejšiu pozíciu
- ✘ Ak legislatíva nedostatočne upraví vzťahy subjektov na trhu, ekonomické dôsledky znáša slabšia strana - spotrebiteľ
- ✘ Ani silná legislatíva neochráni „priemerných spotrebiteľov“, ktorí prijímajú nesprávne rozhodnutia



# SMERNICA 2005/29/ES O NEKALÝCH OBCHODNÝCH PRAKTIKÁCH



- ✘ Transponovaná do zákona č. 250/2007 Z.z. s účinnosťou od 1.7.2007, už v júli 2007 podnety spotrebiteľov voči spoločnosti First Choice Marketing, s.r.o.
- ✘ Prezentácia balíkov cestovných služieb na Kanárske ostrovy - 1350 eur
- ✘ a) Klamlivou obchodnou praktikou sú spotrebiteľia pozývaní na prezentácie pobytov s príslubom získania vecnej ceny,
- ✘ b) Ponúkaný pobyt je k dispozícii iba obmedzený čas s cieľom vyvolať okamžité rozhodnutie a znemožniť spotrebiteľovi, aby mal dostatočnú príležitosť alebo čas na kvalifikované rozhodnutie,
- ✘ c) Poskytnuté sú vecne nesprávne informácie o podmienkach na trhu alebo o možnosti nájsť výrobok s úmyslom donútiť spotrebiteľa, aby získal výrobok za menej výhodných podmienok,
- ✘ d) Žiada sa, aby spotrebiteľ vykonal okamžitú platbu

# F.CH.M. → BELLAVISTA → ADVERTO

- ✘ Slovenská obchodná inšpekcia dáva podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia spoločnosti First Choice Marketing, s.r.o.
- ✘ Vzniká nová spoločnosť Bellavista, s.r.o., prezentácie prebiehajú niekoľkokrát do týždňa v troch slovenských mestách
- ✘ Slovenské televízie varujú spotrebiteľov pred podvodnými praktikami
- ✘ Na internete prebiehajú diskusie podvedených spotrebiteľov
- ✘ Spotrebiteľia žiadajú o pomoc orgány dozoru na trhu a obracajú sa na združenia
- ✘ A3S neúspešne predkladá podnety spotrebiteľov ku konaniu na štátne orgány, orgány dozoru na trhu a v roku 2008 podáva žalobu o ochranu spotrebiteľa na Okresný súd v Nitre **(12C/135/2008 )**

# ZASTAVENIE NEKALÝCH OBCHODNÝCH PRAKTÍK

---

- ✘ SOI vykonáva kontroly zmluvných podmienok, ukladá spoločnosti Bellavista, s.r.o. opatrenia na odstránenie nedostatkov
- ✘ Sankcie SOI v r. 2009 - 2010 dosahujú 53 700 eur, uhradených je 4719 eur
- ✘ Obvodný úrad v Nitre pozastavuje v roku 2010 živnostenské oprávnenie spoločnosti Bellavista, s.r.o.
- ✘ Okresný súd v Nitre rozsudkom v roku 2011 potvrdil používanie nekalých a agresívnych obchodných praktík a priznal poškodeným spotrebiteľom finančné odškodnenie
- ✘ Odškodnenie spotrebiteľov v exekučnom konaní voči spoločnosti končí pre nemajetnosť v roku 2011

# KONANIE EURÓPSKEJ KOMISIE



- ✘ Tlačová správa IP-12-184\_SK
- ✘ Konanie Európskej komisie vyústilo do začatia konania voči SR, že netransponovala smernicu 2009/22/ES primeraným spôsobom
- ✘ „Na Slovensku nesmú spotrebiteľské zväzy a organizácie v prípade potenciálneho porušenia kolektívnych záujmov spotrebiteľov požiadať o takýto príkaz v dvoch konkrétnych oblastiach, a to pokiaľ ide o služby na vnútornom trhu a o určité aspekty zmlúv o časovo vymedzenom užívaní ubytovacích zariadení, o dlhodobom dovolenkovom produkte, o ďalšom predaji a o výmene.“

# ODSTRAŇOVANIE CHYBY TRANSPOZÍCIE

- ✘ Podľa názoru Európskej komisie, Slovensko nedostatočne zabezpečilo ochranu spotrebiteľov podľa zákona o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu, pokiaľ ide o ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov prostredníctvom súdnych príkazov
- ✘ Slovensko pripustilo, že jeho vnútroštátne právne predpisy nie sú v súlade so smernicou a informovalo Komisiu o svojom úmysle ich zmeniť a doplniť
- ✘ Novela zákona o ochrane spotrebiteľa č.301/2012 Z. z. spresnila oprávnenie spotrebiteľských združení podávať návrh na vydanie predbežného opatrenia správnomu orgánu a oprávnenia spotrebiteľských združení na začatie konania na súde a ich účasti na súdnom konaní

# DÔSLEDKY A OPRAVY CHYBNEJ TRANSPOZÍCIE



- ✘ Odlišné ustanovenie v zákone o ochrane spotrebiteľa od smernice (§7 ods. 2 výrobok, a nie produkt ) znemožnilo SOI konať
- ✘ Spotrebiteľské združenia nemali oprávnenie podať návrh na vydanie predbežného opatrenia
- ✘ V januári 2012 podáva 57 spotrebiteľov sťažnosť proti Slovenskej republike na Európsku komisiu
- ✘ Zákonodarca doplnil v septembri 2012 § 21 „Ak predávajúci poškodzuje kolektívne záujmy spotrebiteľov môže združenie podať orgánom dozoru návrh na vydanie predbežného opatrenia.



# UZAVRETIE SŤAŽNOSTI EURÓPSKOU KOMISIOU



Európska  
komisia

Spravodlivosť

Spotrebitelia dostali 2,5 roka od podania sťažnosti voči Slovenskej republike vyjadrenie od Európskej komisie

Vážená pani, Vážený pán

Listom z 13/06/2014 CHAP(2012)00240 (prosím, uvádzajte toto číslo v každej ďalšej korešpondencii) sme Vás informovali o výsledkoch preskúmania Vašej sťažnosti a o našom zámere vec odložiť.

Vzhľadom na to, že v stanovenej lehote 4 týždňov sme od Vás nedostali žiadnu odpoveď, potvrdzujeme odloženie Vašej sťažnosti k 11/09/2014.

S úctou,

  
Veronica Manfredi  
Vedúci oddelenia

Príloha 1: Osobitné vyhlásenie o dôvernosti údajov

# SMERNICA O PRÁVACH SPOTREBITEĽA



- ✘ Transpozícia smernice do štyroch právnych predpisov spôsobuje komplikované delenie kompetencií orgánov dozoru na trhu
- ✘ Priemerný spotrebiteľ nerozumie ktoré podnety má kam smerovať
- ✘ Presúvanie od jednej inštitúcie ku druhej spôsobuje, že sa vzdáva svojich práv
- ✘ Pri zmluvách uzavretých mimo prevádzkových priestorov ani sprísnenie informačných pravidiel nezabraňujú nečestnému a neférovému obchodu s ekonomickým poškodzovaním veľkého počtu spotrebiteľov

# SMERNICA O PRÁVACH SPOTREBITEĽA

---

- ✘ Komplikované postupy pri prechode od jedného ku druhému dodávateľovi pri predaji plynu a elektriny
- ✘ Úžitok z liberalizácie pre spotrebiteľa na Slovensku 5-7 eur, v Taliansku okolo 20 eur
- ✘ Vysoké sankcie ukladané spotrebiteľom za porušenie zmluvných podmienok dosahujúce 150 -200 eur
- ✘ Agresívne obchodné praktiky - obťažovanie, svojvoľné vstupovanie do súkromných priestorov obytných domov a narušovanie slobody obydla
- ✘ Hľadanie kompetentných – polícia, SOI, ÚRSO
- ✘ Liberalizácia energetického trhu, nové predpisy nepriniesli žiadané ekonomické výhody, ale poškodili desaťtisíce spotrebiteľov na trhu Európskej únie, nielen na Slovensku

# ANALÝZA SPOTREBITEĽSKÉHO SPRÁVANIA



- ✘ Čo je narušenie ekonomického správania priemerného spotrebiteľa ?
- ✘ Analýza komunikácie s viac ako 200 manželskými párami ukazuje na poškodenie práv skoro polovice vysokoškolsky vzdelaných spotrebiteľov
- ✘ Väčší dôraz na celoživotné spotrebiteľské vzdelávanie a nadobudnutie kvalitnejšej spotrebiteľskej gramotnosti v školách
- ✘ Nie všetky štáty nasledujú príklad Európskej komisie, ktorá kladie dôraz na kľúčové kompetencie a podporujú spotrebiteľskú gramotnosť
- ✘ Edukačný portál Consumer Classroom
- ✘ <http://www.consumerclassroom.eu/cs/node>



Zdroje ▾

Spolupráce ▾

Mé nástroje ▾



Vyučujte spotřebitelskou výchovu!

Zjistěte si, jak a proč byste měli začít s výukou spotřebitelů >

# POSILNENIE POZÍCIE SPOTREBITEĽA NA TRHU



- ✘ Vzdelávanie spotrebiteľov, aby prijímali kvalifikované rozhodnutia
- ✘ Rýchlejšie reakcie orgánov dozoru na trhu a zákonodarcov na naliehavé problémy veľkého počtu spotrebiteľov na čoraz zložitejší trh
- ✘ Zákony zrozumiteľné aj priemernému spotrebiteľovi, aby bol schopný primeranej sebaochrany svojich práv

# ĎAKUJEM ZA POZORNOST.

---

Mgr. Božena Stašenková, PhD.

✘ E-mail: [spotrebitelinfo@spotrebitelinfo.sk](mailto:spotrebitelinfo@spotrebitelinfo.sk)